

FORMULARZ ZWROTU PRODUKTU ZAKUPIONEGO W BIUROPACZKA.PL

Zapoznaj się z poniższą instrukcją, jeśli chcesz dokonać zwrotu.

1. Wypełnij elektroniczny formularz zwrotu dostępny na biuropaczka.pl/zwroty
2. Zabezpiecz i zapakuj towar oraz dołącz wydrukowany formularz zwrotu.
3. Przesyłkę wyślij na adres:

GT Logistics / Biuro Paczka
ul. Logistyczna 18;
97-300 Piotrków Trybunalski

KONIECZNIE Z DOPISKIEM: Zwroty BIURO PACZKA

| | |
|---|--|
| Imię i nazwisko <small>(prosimy o wpisanie danych umieszczonych na zamówieniu)</small> | |
| e-mail <small>(prosimy o wpisanie danych użytych w zamówieniu)</small> | |
| numer zamówienia | |

ZWRACANY TOWAR

| Kod (SKU) produktu | Nazwa i ilość produktu | Powód zwrotu |
|--------------------|------------------------|--------------|
| | | |

Zwrot środków na konto zostanie zrealizowany w taki sam sposób w jaki zamówienie zostało opłacone. W przypadku zwrotów zamówień opłaconych metodą COD (pobranie) prosimy o uzupełnienie nr konta

Imię i nazwisko/nazwa firmy: _____

Nr konta: _____

Informacja dla Klienta

Czym jest prawo do odstąpienia od umowy?

Masz prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania przesyłki bez podania przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, poinformuj nas o swojej decyzji wypełniając formularz odstąpienia od umowy dostępny na stronie biuropaczka.pl/zwrot oraz dołączając do zwracanej przesyłki wydrukowany formularz zwrotu. Możesz również zgłosić chęć zwrotu towaru w innej formie oświadczenia, zawierając informację o takiej decyzji.

Skutki odstąpienia od umowy

Biuro Paczka zwróci pełną kwotę ceny produktu przy pomocy tej samej metody płatności, jaka została przez Państwa użyta podczas transakcji zakupu. Zwrot zostanie wykonany w ciągu 14 dni kalendarzowych od odbioru towarów w magazynie BIURO PACZKI. Koszty doręczenia produktu do Klienta zwrócimy w przypadku gdy odstępujesz od umowy i zwracasz całe zamówienie, a także, gdy w wyniku błędu BIUROPACZKA doręczył niewłaściwy produkt, lub produkt z wadą. Koszty doręczenia do Klienta nie są zwracane, jeżeli zwracasz tylko część produktów z zamówienia. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktów

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU ZAKUPIONEGO W BIUROPACZKA.PL

Zapoznaj się z poniższą instrukcją, jeśli chcesz dokonać reklamacji.

1. Wypełnij elektroniczny formularz reklamacji dostępny na biuropaczka.pl/reklamacje.
2. W ciągu 14 dni konsultant poinformuje o przebiegu procesu: jeśli konieczne będzie odebranie produktu, zabezpiecz go i przygotuj przesyłkę. BIUROPACZKA zleci zamówienie usługi kurierskiej w celu odebrania przesyłki.

Dane osobowe:

| | |
|---|--|
| Imię i nazwisko <small>(prosimy o wpisanie danych umieszczonych na zamówieniu)</small> | |
| e-mail <small>(prosimy o wpisanie danych użytych w zamówieniu)</small> | |
| numer zamówienia | |

Reklamowany towar:

| Kod (SKU) produktu | Nazwa i ilość produktu | Opis i termin stwierdzenia wady |
|--------------------|------------------------|---------------------------------|
| | | |

Zwrot środków na konto zostanie zrealizowany w taki sam sposób w jaki zamówienie zostało opłacone. W przypadku zwrotów zamówień opłaconych metodą COD (pobranie) prosimy o uzupełnienie nr konta

Imię i nazwisko/nazwa firmy: _____

Nr konta: _____

Informacja dla Klienta

Czym jest zgłoszenie reklamacji?

Masz prawo zareklamować towar, w przypadku którego wada ukazała się w ciągu dwóch lat od daty zakupu. Aby skorzystać z prawa do reklamacji towaru, poinformuj nas o swojej decyzji, poprzez wypełnienie elektronicznego formularza reklamacji (biuropaczka.pl/reklamacja). Możesz również zgłosić reklamację w innej formie, przesyłając oświadczenie zawierające informację o takiej decyzji.

Skutki zgłoszenia reklamacji

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia. W tym czasie skontaktuje się z Tobą pracownik Działu Reklamacji i poinformuje o dalszych krokach. Jeśli zgłoszenie okaże się zasadne, reklamowany towar zostanie naprawiony, wymieniony na egzemplarz wolny od wad lub zostanie zwrócona jego równowartość. Zwrotu środków dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji.

BIUROPACZKA nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem oraz do paczkomatów.